

RSE

Responsabilité
sociétale
des entreprises

1 AQUATOOLS, S'APPUYER SUR UNE EXPERTISE RECONNUE

AQUATOOLS c'est toute l'expertise de l'eau au service de la santé et de l'hygiène de tous.

Filiale 100 % française et familiale appartenant au Groupe DELABIE, et expert de l'hygiène de l'eau aux points d'utilisation, AQUATOOLS est spécialisée dans la production de filtres terminaux anti-légionelles et anti-tous germes, à destination des établissements de santé et Établissements Recevant du Public non médicalisés (hôtels, résidences, campings).

En quelques années, grâce à des investissements en Recherche et Développement et à la collaboration active d'experts scientifiques, la marque AQUATOOLS s'est rapidement imposée comme **un acteur incontournable du marché de la filtration terminale.**

Aujourd'hui, la qualité et la performance des filtres terminaux proposés en font le leader français sur ce marché et un acteur majeur reconnu également à l'international, notamment aux États-Unis où depuis 2017, la société y a implanté une de ses filiales.

En janvier 2024, AQUATOOLS s'est également vue décerner la **médaille d'or EcoVadis**, fruit de ses engagements en matière de RSE. Il s'agit de la seconde évaluation EcoVadis pour AQUATOOLS, récompensant les efforts fournis par l'entreprise vis-à-vis des 7 questions centrales de l'**ISO 26000**.



Responsabilité sociétale : les 7 questions centrales

Les équipes, femmes et hommes, de l'entreprise AQUATOOLS sont elles aussi engagées depuis plusieurs années déjà dans une démarche environnementale et sociétale. L'obtention, puis le renouvellement de la **certification ISO 14001 : 2015** en est la preuve. Cette certification est source de fierté pour le Groupe et toutes les personnes qui tous les jours, œuvrent pour une qualité sans cesse renouvelée.



2006



Fondation de la société AQUATOOLS.

2008

Création d'un département R&D spécialisé en filtration de l'eau aux points d'utilisation.

2011



Lancement de la 1^{ère} génération de Filtres terminaux FILT'RAY.

2016

Installation du siège social et de l'entrepôt AQUATOOLS à Poissy (France) et lancement de la 2^{ème} génération de Filtres terminaux FILT'RAY.

2017



Création de la filiale US aqua-tools Inc.



2021

Lancement de la gamme « Les essentiels » pour l'hygiène de l'eau aux points d'utilisation et de la gamme de Filtres terminaux FILT'RAY Compact.

2022



Déménagement du Siège d'AQUATOOLS à Friville (France).



2023
2024

Ouverture de la filiale AQUATOOLS UK LIMITED au Royaume-Uni et de la filiale AQUATOOLS GmbH en Allemagne.

2 AQUATOOLS, PRODUIRE CONSCIEMMENT : EN MAÎTRISANT L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL

NOS PRIORITÉS DURABLES

Chez AQUATOOLS, les produits sont toujours pensés et conçus sous le prisme de la démarche écoresponsable. Rien n'est laissé au hasard. Nous sommes convaincus que la première économie énergétique est celle qui lutte durablement contre le gaspillage. Pour répondre à ce défi de taille, AQUATOOLS investit constamment à l'optimisation de ses produits et de ses infrastructures. En se plaçant à la pointe des technologies, AQUATOOLS est en mesure de pouvoir continuer à agir et à contribuer à une utilisation raisonnée de l'eau.

1. L'éco-conception intégrée dans le développement de nos produits

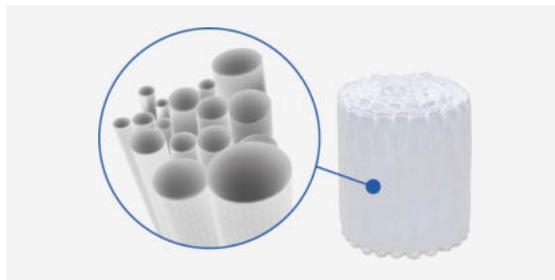
Grâce à la limitation de l'utilisation des matières premières

Dans une volonté de réduire l'impact sur l'environnement, AQUATOOLS a élargi sa gamme de filtres terminaux, en adoptant des modèles moins encombrants et nécessitant moins de matières plastiques. L'expérience acquise dans la conception et la fabrication de filtres terminaux a permis de mener à bien ce développement et de pouvoir proposer des filtres terminaux ayant des durées d'utilisation de 1, 2, 3 et 4 mois. Ainsi, tous nos produits agissent pour l'environnement en évitant un gaspillage futile des ressources essentielles en eau. Mais pas seulement, cela diminue également leur nombre en termes de fabrication, la quantité de matière plastique, le transport et la temporalité de changement des filtres.

Nous suggérons à nos prescripteurs de choisir la durée d'utilisation de nos filtres de façon préférentielle, en fonction de différents facteurs (qualité de l'eau du réseau, services hospitaliers plus ou moins sensibles...). Les filtres 1 mois stériles ne sont nécessaires que dans des services très sensibles (service de lavage des instruments invasifs, grands brûlés, auge chirurgicales...). Dans les autres services beaucoup moins sensibles, et en particulier dans les chambres de patients, les filtres stériles sont parfaitement inutiles et représentent une opération coûteuse à impact CO₂ significatif. Ainsi, au lieu de consommer des filtres 1 mois, nous préconisons l'installation de filtres à plus longue durée de vie (2 mois, voire 3 à 4 mois). Depuis de nombreuses années, AQUATOOLS commercialise des centaines de milliers de filtres 2, 3 et 4 mois, sans jamais avoir connu de cas de rétro-contamination, de défaillance ou de rupture de membrane.

Voir simulation page 5.

AQUATOOLS a également choisi d'utiliser pour ses filtres terminaux la technologie de la microfiltration par fibres creuses versus la filtration sur membrane plane.



Pourquoi ?

Parce que cette solution technique innovante lui permet d'avoir des corps de filtres beaucoup moins encombrants et donc d'utiliser moins de plastique.

Cela représente **une économie non négligeable de 30 % de plastique en moyenne sur le corps du produit** versus la technologie utilisée pour la membrane plane.

À travers ses deux types actions, AQUATOOLS engage toujours un peu plus sa production et ses utilisateurs vers la même démarche, celle de produire de façon plus respectueuse.

Absence de produits chimiques

La plupart des concurrents d'AQUATOOLS emploient des produits chimiques pour créer la microporosité de leur membrane filtrante (membrane creuse). Conscient que l'utilisation de produits chimiques nuit à la santé et à l'environnement, les process de fabrication des filtres terminaux AQUATOOLS n'intègrent aucune utilisation de produits chimiques.

Nous avons également étudié une solution consistant à nettoyer les filtres afin de leur donner une seconde vie. Cependant, nous avons constaté certains inconvénients :

- Impact carbone lié au transport, engendré par la nécessité de démonter les filtres, de les conditionner dans des emballages parfaitement hermétiques et de les renvoyer à l'unité de fabrication des filtres.
- Investissements supplémentaires très significatifs à impact carbone fort et danger pour le personnel liés aux conditions de retraitement des filtres nécessitant d'être hautement sécurisés. Le nettoyage des filtres nécessite une émission d'aérosols contenant des bactéries pathogènes (salle blanche, protection des personnels, manipulations nombreuses...).
- Nettoyage efficace uniquement sur une partie de la surface filtrante. Il est impossible de nettoyer des milliers de fibres poreuses dont la porosité la plus grosse est de moins de 0,2 microns.

Pour ces raisons, AQUATOOLS n'a pas été dans cette voie et préfère orienter ses clients vers des filtres de longues durées.



2. La baisse de la consommation d'eau à tous les niveaux

Grâce à la production de filtres terminaux à débit limité

Les filtres terminaux AQUATOOLS ont une spécificité de taille et même si cela en a l'air, ce n'est pas un détail.

Ou disons que notre conviction est la suivante: ce sont les petits détails qui font les grandes rivières !

En effet, tous nos filtres ont un débit limité à **6 litres/minute** pour les robinets et **9 litres/minute** pour les douches, en eau froide ou en eau mitigée (37 à 40°C).

Nous veillons à ce que ces quantités soient nécessaires et suffisantes pour les utilisateurs en premier lieu. Ainsi, grâce à ce petit geste, nous constatons des **économies d'eau de 30 %**. Cela permet également de retarder le colmatage des filtres tout en maintenant un débit confortable.

Ceci n'est pas rien, sachant que les consommations moyennes d'eau dans les Établissements de santé sont de l'ordre de 300 à 450 litres d'eau par jour et par personne, contre 137 litres dans les logements individuels.

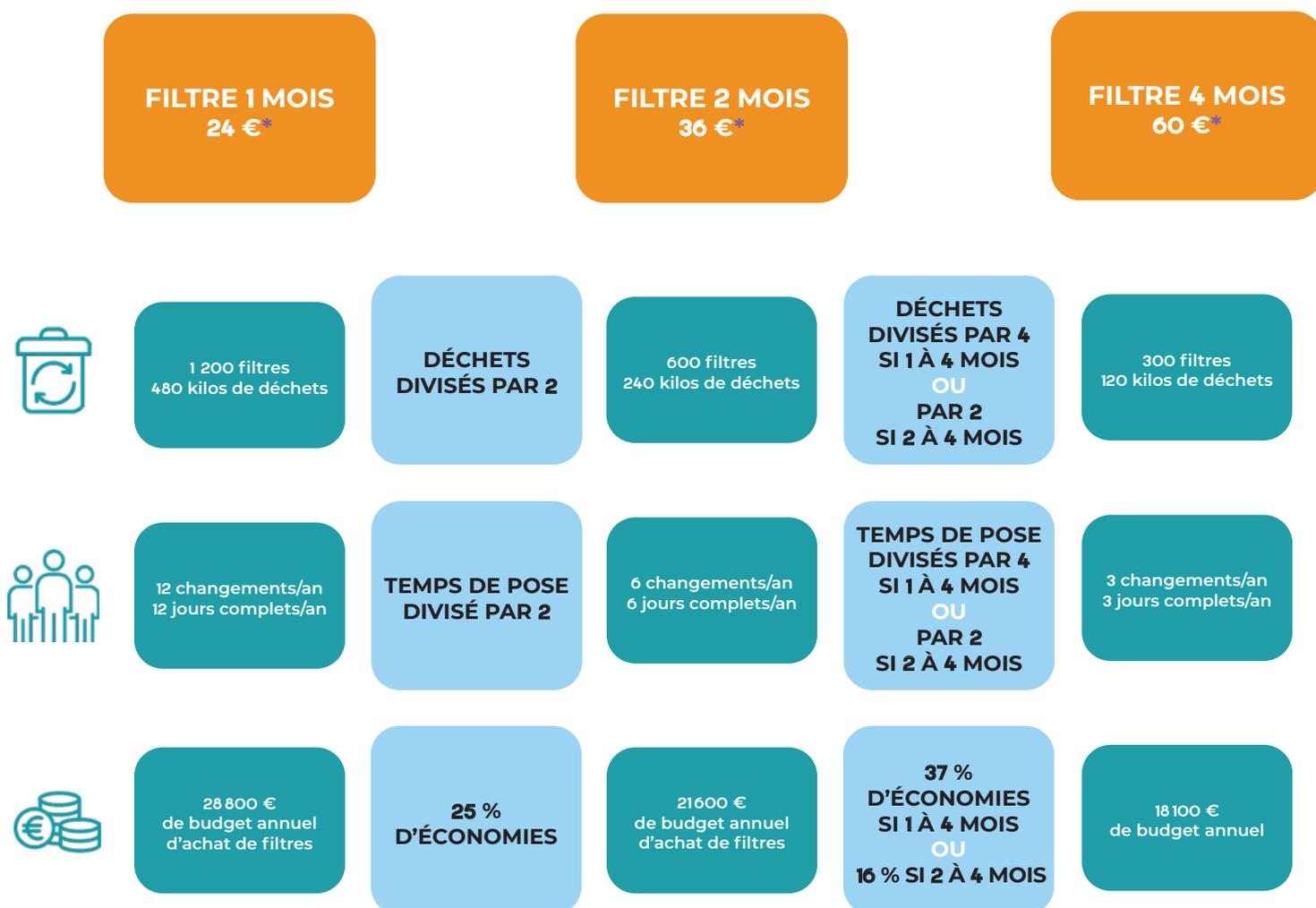
L'eau est une ressource essentielle et vitale, elle est au cœur de notre métier et de notre nom. La protéger est devenu une priorité, à travers nos produits et l'utilisation qu'en font nos clients, collectivement ou à titre particulier. Nous participons ainsi aussi à la réduction de déchets puisque la durée de vie de nos produits est optimisée.



UNE PLUS LONGUE DURÉE DE VIE DES FILTRES POUR PLUS D'ÉCONOMIES

Nous encourageons autant que possible nos clients à passer à des durées de vie des filtres de plus en plus longues. Ce changement a des conséquences directes sur trois des plus importants piliers d'un établissement de santé : le développement durable, l'Humain et le budget annuel d'achat.

SIMULATION POUR UN ÉTABLISSEMENT DE 100 POINTS D'EAU FILTRÉS SUR 12 MOIS



Données d'entrée :

- Un filtre chargé d'eau pèse en moyenne 400 grammes.
- Le coût du retraitement des déchets s'élève à 200 € la tonne en moyenne.
- En moyenne 100 filtres sont changés par jour et par personne.

* Tarif public HT AQUATOOLS conseillé septembre 2023

3 AQUATOOLS, RÉDUIRE L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL : ENTRE NOS MURS !

1. Vers et déjà... une consommation d'énergie responsable

Mesure n°1 : Au total, 1 200 m² de panneaux photovoltaïques équipent une partie de nos toitures. Ainsi, en un an, plus de 268 000 Kw ont été produits, permettant une économie de 27 000 kilos de CO₂. Cette électricité permet d'alimenter les sites et d'être une énergie verte moins polluante et moins consommatrice.

Mais pas seulement... elle permet aussi d'alimenter la ville durant toutes les périodes d'inactivité. Partager les ressources au maximum, cela fait partie de nos valeurs et de nos engagements.

Mesure n°2 : Nous avons également réduit la consommation d'énergie en remplaçant une grande partie des éclairages des sites de fabrications, de stockage, bureaux, parkings, par des LED basse consommation, afin de diminuer de 60 % la consommation d'énergie et réduire ainsi la pollution lumineuse (lumière blanche proche de l'éclairage naturel).

Des systèmes de détection de présence ont été installés afin que les éclairages ne fonctionnent qu'en présence de personnes sur site.

Y voir clair oui, mais pas à n'importe quel prix ! Nous savons que ce sont ces gestes mis bout à bout qui feront la différence.

Mesure n°3 : Pour favoriser l'utilisation de véhicules électriques, des bornes de recharge ont été installées sur le parking de l'usine et sont à la disposition de tous, salariés, fournisseurs ou clients. Nous encourageons également tous nos salariés à privilégier le covoiturage ou les transports en commun lorsqu'ils se rendent vers leur lieu de travail ou effectuent des déplacements professionnels.

Parce que travailler chez nous et en repartir, ça compte aussi et que les économies ne s'arrêtent pas à notre porte !

Mesure n°4 : Afin de conjuguer modernisation et protection de l'environnement, le site de Friville s'apprête à opérer une transition énergétique majeure en remplaçant ses chaudières fioul vétustes par des pompes à chaleur. Une décision qui témoigne de notre engagement à limiter les émissions de gaz à effet de serre.

2. Vers et déjà... une réduction de la consommation de papiers superflus

L'eau et l'énergie ne sont pas les seules ressources précieuses, et chaque ressource, au regard de son impact global sur l'environnement, doit être utilisée raisonnablement.

Côté papiers, AQUATOOLS poursuit sa démarche en dématérialisant ses documents. À titre d'exemple, le processus de conception ainsi que la saisie de commandes s'effectuent désormais sans impression de papier. À l'exception des Dispositifs Médicaux, nos notices papier ont été reléguées au second plan, au profit d'une accessibilité facilitée grâce à des QR codes imprimés sur nos emballages, offrant l'accès immédiat à des versions électroniques disponibles sur notre site internet. La documentation AQUATOOLS non dématérialisée bénéficie de la certification PEFC, garantissant ainsi l'utilisation de papier provenant de sources contrôlées et soutenant la gestion durable des forêts.

Côté emballages, nous les avons également tous réduits au maximum, sans pour autant impacter la préservation des Dispositifs Médicaux sur la durée, ce qui est pour nous une garantie indispensable. De la même façon, tous les scotchs plastiques initialement utilisés, ont été remplacés par des scotchs conçus en fibres naturelles.

Côté tri, nous avons mis en place le tri sélectif. AQUATOOLS incite ses salariés à trier les déchets et favorise ainsi le développement durable.



**Rien ne se perd
tout se transforme
nous disait Lavoisier.
Nous en sommes
résolument convaincus.**



Côté réutilisation, AQUATOOLS a également poussé un peu plus loin son ambition en mettant fin à la consommation de gobelets dans les distributeurs de café et d'eau.



Parce que les gobelets jetables utilisent 4 fois plus de ressources naturelles que les gobelets réutilisables !

Nous avons donc choisi LA solution la plus écologique : le gobelet lavable et réutilisable. Durable, ce gobelet peut être réutilisé des centaines de fois et arrivé en fin de vie, être recyclé.

Pour le confort de tous, des mugs et gobelets sont donc mis à la disposition des salariés. Les salles de réunion sont également équipées de tasses et gobelets réutilisables pour les intervenants extérieurs.

Une chose est sûre, notre quotidien évolue et continuera d'évoluer afin de pérenniser et prolonger nos efforts sur la durée à travers de petits ou plus grands gestes.

3. Vers et déjà... une optimisation logistique des ressources naturelles

Grâce à l'optimisation rationnelle et logistique des ressources naturelles

La priorité dans la réalisation de nos activités reste l'utilisation rationnelle des ressources naturelles et cela se traduit chaque année par la mise en place d'actions concrètes.

Dans cette optique, l'optimisation de la logistique est intégrée à cette préoccupation constante qui est la nôtre.

Pourquoi ?

Pour réduire nos émissions de CO₂.

Comment ?

En organisant de manière rationnelle et en optimisant tous les déplacements liés aux transports (marchandise, client...). En nous engageant à limiter le nombre maximal de transports aériens dans nos objectifs environnementaux, nous avons pris le parti de privilégier les modes de transport maritime, ferroviaire et routier pour acheminer nos marchandises.

Nous agissons également pour transformer nos emballages afin qu'ils soient constitués de matières recyclées et recyclables (scotch végétal, pochettes kraft, carton brut).



Notre but

Réduire réellement l'impact sur l'environnement via les actions que nous mettons en place et les changements que nous opérons.

Grâce à des matières de qualité garantissant la sécurité des consommateurs

AQUATOOLS utilise couramment des produits également utilisés dans d'autres secteurs comme l'automobile, l'agroalimentaire, l'industrie du jouet, les Dispositifs Médicaux.

Absolument tous les matériaux que nous sélectionnons répondent aux exigences de la Pharmacopée Européenne, US et FDA, mais aussi aux exigences de potabilité de l'eau : ACS, WRAS, KTW, etc.

Les différents essais menés nous permettent d'affirmer que les filtres terminaux AQUATOOLS n'altèrent pas la potabilité de l'eau et n'occasionnent aucun risque pour la santé des utilisateurs.

De plus, les filtres usagés ne présentent pas de risques infectieux et sont classés comme étant assimilables aux déchets ménagers (DADM). Ce qui est une garantie supplémentaire face aux enjeux environnementaux qui sont les nôtres dès aujourd'hui, pour demain.

Enfin, nous mettons tout en œuvre pour favoriser au maximum l'utilisation de matières premières non allergisantes et non irritantes lors de la conception de nos produits.



Notre but

Garantir des matériaux respectueux de l'environnement et des utilisateurs/trices, à titre individuel ou collectif.

4. Vers et déjà... un partage de savoir autour des bonnes conduites environnementales

Grâce aux transferts de savoir-faire partagé

C'est un des points dont nous sommes particulièrement fiers chez AQUATOOLS.

Nous partageons régulièrement notre expérience avec nos fournisseurs locaux et internationaux, en leur proposant des plans de développement basés sur l'optimisation de la qualité, de leur process et des méthodes de travail, dans l'optique d'avancer ensemble dans la même direction. **Celle d'un avenir plus responsable et plus engagé.**

De plus, nous partageons notre savoir en co-concevant certains composants en direct avec eux.



4 AQUATOOLS, AVOIR UN IMPACT SOCIAL, LUI AUSSI, POSITIF

L'humain est au cœur de nos préoccupations.

Par le soin que nous apportons à l'eau, essentielle à la vie et à nos vies, nous sommes directement impliqués, que ce soit à titre individuel et collectif, pour contribuer à l'hygiène et donc à la santé de tous. En interne comme en externe, nous nous appuyons sur des éléments tangibles qui permettent à nos collaborateurs quels qu'ils soient de se développer en tant que personne pour que chacun participe, ensemble, à la réussite de l'entreprise.

1. Un suivi RH personnalisé et inclusif

Parce que tous les employés méritent de travailler dans la **bienvieillance et de façon saine**, le Groupe agit pour que tous ses nouveaux collaborateurs puissent s'épanouir et s'intégrer dans l'entreprise. Pour cela, nous nous appliquons à fusionner les savoirs et à partager les bonnes méthodes de travail entre les différentes entités du Groupe mais aussi auprès de nos collaborateurs externes.

Lors d'une prise ou d'une évolution de poste, avant la prise de ses nouvelles fonctions, chaque collaborateur est invité à découvrir les métiers de l'entreprise et à échanger avec les collaborateurs du groupe avec qui il sera amené à travailler. Nous favorisons ainsi les échanges lors de la prise de poste, et la proposition d'amélioration dans les différents processus du groupe.

Nos recrutements se font toujours sur le critère **d'égalité des chances** indépendamment de toute considération de sexe, d'appartenance ethnique, de couleur de peau, d'âge, de religion, de nationalité ou de tout autre facteur possible de discrimination.

Seuls les critères se basant sur les compétences et le savoir-être des candidats sont retenus. Et nous veillons à son plus grand respect.



2. Un environnement social respectueux

Le Groupe est soucieux du **cadre** dans lequel évoluent ses salariés.

Pour cela, nous nous assurons que les conditions et les horaires de travail soient respectueux de la santé physique et psychologique de chacun. Les deux étant liés.

Ainsi, parmi les mesures mises en place, des salles de détente confortables et lumineuses, des salles de lecture, d'échanges, de sport, de jeux sont prévues afin de rendre les temps de pause agréables pour tous (salariés, clients et fournisseurs). Des machines à café sont également mises à disposition gratuitement sur le site.

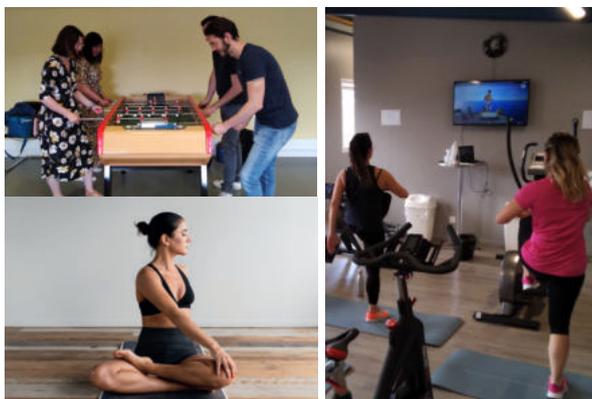


Notre but
Pouvoir se ressourcer.

Des séances de **sophrologie** et d'exercices physiques sont proposées et dispensées plusieurs fois par mois durant la pause déjeuner. L'association Picarde de sophrologie, implantée dans la région, vient jusqu'à nous afin de proposer ses séances et soins. La sophrologie peut permettre entre autres, de réduire le mal de dos, les troubles du sommeil et d'améliorer la posture corporelle au travail.

Nous avons également mis en place des **partenariats avec les commerces de Friville et alentours** afin de proposer divers services : paniers repas, ventes de denrées alimentaires produites localement à des prix attractifs, activités culturelles locales... afin de faciliter la vie de nos collaborateurs et d'améliorer les services auxquels ils ont ainsi accès.

AQUATOOLS se considère avant tout comme un acteur majeur en termes de **considération sociale et financière** de ses salariés. À ce titre, notre Groupe s'est engagé à compenser l'inflation, afin qu'aucun salarié ne voit son pouvoir d'achat diminuer. Et cela, sans attendre les annonces gouvernementales à ce sujet. Nous sommes donc fiers de pouvoir contribuer à notre niveau et mettre en œuvre tout ce qui est en notre pouvoir.

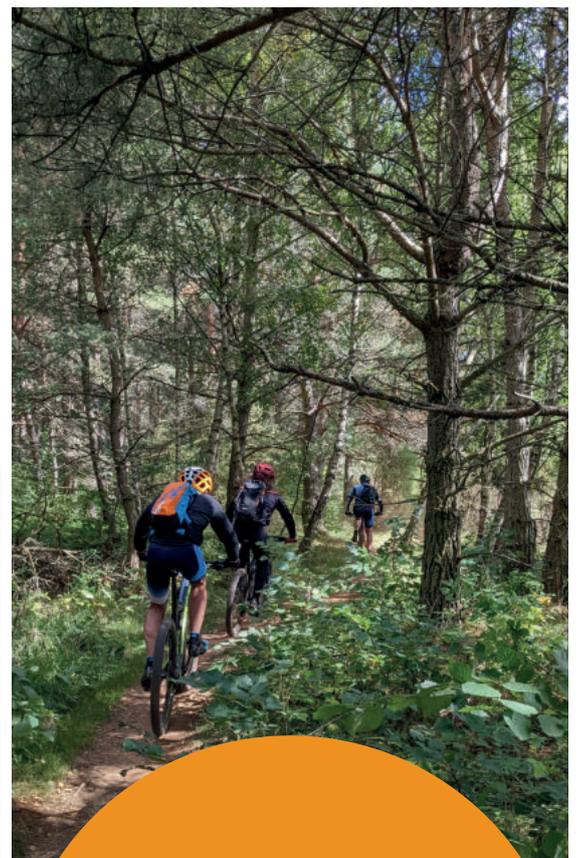


3. Un soin apporté à l'épanouissement au travail

Soucieux de la qualité de vie au travail de nos équipes, nous nous engageons dans de nombreuses actions sportives, de santé et de bien-être au travail. Pour cela l'accent est mis, avant tout, sur la **cohésion des équipes**. Pas seulement dans l'enceinte de travail mais aussi à l'extérieur.

Par le sport. Le bien-être et l'esprit d'équipe s'entretiennent à travers le sport, le dépassement de soi, les rencontres. Nous facilitons donc son accès à tous les salariés que ce soit en extérieur comme en intérieur.

- Accompagnements sportifs (salle de loisirs aux multiples activités – ping-pong, billard, baby-foot, fléchettes, terrains de pétanques, etc.).
- Des équipements de salle disponibles matin et soir, après les horaires de bureau et sur la pause du midi, pour les entraînements musculaires.
- AQUATOOLS, par l'intermédiaire de sa société mère DELABIE, organise et soutient depuis toujours des événements et manifestations sportives ayant lieu sur place ou ailleurs.
- En semaine et en week-end, des matchs de handball inter-entreprises, des garden party, des tournois de jeux (pétanque, baby-foot, jeux de sociétés,...) et des randonnées en VTT permettant de découvrir la région sont proposés aux salariés du Groupe.



Par la terre. Il nous est apparu cohérent et pertinent au vu de notre situation géographique de créer un groupe d'échanges sur la permaculture afin d'initier tous les salariés qui le souhaitent à cette pratique.

Par la posture au travail. Plus globalement, être attentif au bien-être physique de chacun de ses employés, est notre préoccupation quotidienne. Afin d'améliorer concrètement la charge physique inhérente à certains postes, des dispositifs ont été conçus afin de permettre aux employés de travailler dans des positions plus ergonomiques.

Pour cela nous avons adapté certains postes, optimisé des chariots de préparation, nous proposons également des sièges ballons ergonomiques pour le travail de bureau et de multiples écrans à hauteur réglable...

4. Une préoccupation éthique et éducative à tous les niveaux

Comment ?

- En nous assurant, avec beaucoup de vigilance lors de nos audits, que tous nos fournisseurs de rang 1 n'emploient pas d'enfants. D'autre part, qu'aucun des employés ne soient d'une manière ou d'une autre soumis au travail forcé.
- En nous engageant localement, en contribuant à dynamiser l'emploi dans la région et en suscitant l'engouement des plus jeunes pour les métiers de l'industrie.



Être bien dans son travail, sur son lieu de travail, ça s'entretient et c'est ce sur quoi nous veillons attentivement.



5 AQUATOOLS, S'OUTILLER DURABLEMENT POUR PÉRENNISER NOS ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX



Pour aller plus loin...

L'intégration de la RSE dans la stratégie AQUATOOLS s'impose comme une évidence et se place désormais au centre de nos préoccupations.

Nous sommes fiers de notre engagement envers la maîtrise de l'impact environnemental, l'amélioration des conditions de travail et la contribution au développement durable de la société. Chacune des actions que nous menons est la clé pour une stratégie RSE efficace et pérenne.

Devenir Engagé RSE représente pour AQUATOOLS un engagement fort : celui d'un Groupe qui assume les impacts de ses décisions et s'engage pour un développement durable de ses activités.

Nous sommes conscients que la RSE est un processus continu et nous nous engageons à poursuivre nos efforts pour améliorer notre performance en la matière.

Nous continuerons à travailler en étroite collaboration avec toutes les parties prenantes pour garantir que notre entreprise contribue de manière positive à la société dans laquelle nous opérons.

Nous tenons également à remercier toutes les acteurs qui ont contribué à ce rapport, ainsi que nos salariés pour leur engagement et leur dévouement. Nous sommes convaincus que nos engagements nous permettront d'atteindre nos objectifs à long terme.



AQUATOOLS affirme, au travers de ses engagements RSE, son investissement quotidien pour le développement durable de ses activités sur la société, et la préservation des ressources.

AQUATOOLS
infection control solutions

18, rue du Maréchal Foch
80130 - France
T : +33 (0)1 39 75 02 20
E : contact@aquatools.fr

f in [aquatools.fr](https://www.aquatools.fr)

Rse
Responsabilité
sociale
des entreprises